

Compleet Zakelijk is een Internet onderneming gevestigd in Veendam, Groningen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland: **01137206**.

Compleet Zakelijk wordt in deze voorwaarden benoemd met: Compleet Zakelijk. De (potentiële) afnemer wordt benoemd met: klant.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke activiteiten van Compleet Zakelijk. Zowel voor websites en domeinnamen als voor producten, diensten en services aangeboden en beheerd door Compleet Zakelijk.

Overeenkomst

Een overeenkomst is officieel gesloten wanneer er mondeling of schriftelijk (tevens e-mail) akkoord wordt gegeven voor het uitvoeren of aankopen van de betreffende dienst, product of service. Compleet Zakelijk houdt zich verantwoordelijk voor de uitvoer of aflevering van de afgenomen dienst, product of service.

Adverteren

Compleet Zakelijk verkoopt Internet advertenties puur en alleen op websites, domeinnamen en nieuwsbrieven in beheer van Compleet Zakelijk. Compleet Zakelijk is verplicht de advertentie te plaatsen vanaf de overeengekomen datum voor de overeengekomen looptijd of nieuwsbrief uitgave. De klant betaald voor een bepaald termijn of voor een bepaalde uitgave van een nieuwsbrief, niet voor resultaat. De statistieken van een website, domeinnaam of nieuwsbrief mogen vooraf altijd opgevraagd worden ter inzage. Bij afname van een advertentie op basis van de betreffende statistieken wordt een overeenkomst afgesloten. Compleet Zakelijk kan zich nimmer verantwoordelijk stellen voor het niet behalen of het niet realiseren van de statistieken. Een ontevreden klant kan een compensatie product, dienst of service ontvangen maar nimmer een retour van geld claimen.

Een advertentie loopt voor een overeengekomen termijn, Compleet Zakelijk zal nimmer de advertentie zonder toestemming van de klant verlengen en wederom in rekening brengen.

Teksten schrijven

Compleet Zakelijk is verplicht volledig unieke teksten te schrijven en zal zich nimmer schuldig maken aan plagiaat. Bij het schrijven van een unieke tekst houdt Compleet Zakelijk de wensen en de voorwaarden van de klant aan. De klant ontvangt een kopie van de tekst alvorens de klant betaald ter inzage. Bij het gebruik van de unieke tekst(en) zonder voltooide betaling of toestemming van Compleet Zakelijk, is Compleet Zakelijk gerechtigd kosten in rekening te brengen van maximaal €500,00 exclusief BTW per gebruikte tekst.

Zoekmachine optimalisatie

Compleet Zakelijk verzorgt de optimalisatie van de website voor de klant zodat de website volledig zoekmachine vriendelijk is ingericht. Compleet Zakelijk garandeert geen resultaat en zal ook nimmer een belofte doen van een bepaald te halen resultaat. Compleet Zakelijk zal een schatting aan de klant kunnen schetsen, maar bevestigt geen te behalen resultaat.

Marketing

Bij de ondersteuning (verkoop, advies en/of meedenken) of het opzetten van een marketing campagne of marketing strategie hanteert Compleet Zakelijk een vooraf afgesproken bedrag, uurtarief of tarief per lead/sale (no cure no pay). Compleet Zakelijk kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor campagnes of strategieën die geen resultaat of vooruitgang boeken. Compleet Zakelijk zal tevens nimmer een aangepast tarief eisen als er wel veel resultaat behaald wordt.

Overnemen van een website of domeinnaam

Compleet Zakelijk verkoopt websites en domeinnamen die in eigen beheer zijn opgezet en waar eventueel inkomsten uit voort zijn gevloeid of zijn vastgelegd voor de potentiële kracht van het betreffende domeinnaam. Bij een verkoop worden de bewijzen van de door Compleet Zakelijk gerealiseerde statistieken en inkomsten getoond aan de (potentiële) klant. Bij akkoord en ontvangst van betaling onttrekt de klant hierbij de verantwoordelijkheid van Compleet Zakelijk om de website te beheren en de klant te assisteren. Compleet Zakelijk is verantwoordelijk voor het correct afleveren van het benodigde materiaal om de website of domeinnaam over te zetten.

Compleet Zakelijk kan en zal nimmer garanderen dat de betreffende website of domeinnaam dezelfde statistieken en inkomsten zal genereren zoals dat in beheer van Compleet Zakelijk gerealiseerd is. Compleet Zakelijk doet bij de verkoop volledig afstand van de betreffende website of domeinnaam.

E-books

De door Compleet Zakelijk uitgegeven e-books, zowel gratis als betaald, zijn en blijven volledig in het beheer van Compleet Zakelijk. Bij het door een door Compleet Zakelijk aangewezen persoon/ bedrijf verkrijgen van een reseller licentie blijft Compleet Zakelijk de eigenaar met het alleenrecht over de e-book. De reseller krijgt het recht om de e-book te verkopen voor een door de aangewezen reseller te bepalen prijs.

Het zonder toestemming verspreiden van betaalde e-books wordt beschouwt als "piraterij". Compleet Zakelijk heeft het recht om tegen de verantwoordelijke partij voor het verspreiden juridische stappen te ondernemen.

Onmacht

Mocht er door wat voor omstandigheden dan ook, door een derde partij, een wet, richtlijnen, ziekte, voorwaarden, natuur ramp of beslissingen buiten de macht van Compleet Zakelijk om er toe doen dat de geleverde dienst, product of service niet meer kan functioneren of geleverd kan worden zoals gewenst en/of afgesproken is. Ontneemt dit de volledige verantwoordelijkheid van Compleet Zakelijk om een oplossing te realiseren, het geld te retourneren of het aanpassen van de vereiste veranderingen.